

MiVoice Office 400 kommunikationsservrar

Siffror, data, fakta

- I MiVoice Office 400 finns kommunikationsservrar, terminaler och mobilitetslösningar samt applikationerna Unified och Collaborative Communications
- Kommunikationsservrarna kan byggas ut för upp till 400 användare placerade på ett kontor eller utspridda i företagsnätverk med upp till 40 olika siter
- Via det webbaserade programmeringsgränssnittet kan kommunikationssystemet snabbt och enkelt anpassas till nya verksamhetsrutiner



MiVoice Office 415



MiVoice Office 430



MiVoice Office 470

Kommunikationsservrar

MiVoice Office 400 serien består av tre kommunikationsservrar: MiVoice Office 415, MiVoice Office 430 och MiVoice Office 470. IP-servrarna står för alla telefonifunktioner och kommunikationstjänster. Till dessa erbjuds användaren ett brett spektra av IP-, digitala- och analoga telefoner samt integration av mobiltelefoner. IP-servrarna hanterar även förekommande operatörsanslutningar som ISDN, SIP och kombinationer med mobilintegration, vilket ger ett brett utbud och bästa prisbild utifrån kundernas behov. Alla tre kommunikationsservrarna har samma systemprogram och tillhandahåller samma funktioner.

MIVOICE OFFICE 415 OCH MIVOICE OFFICE 430

MiVoice Office 415 och MiVoice Office 430 kan användas av mindre företag och organisationer med upp till 12 respektive 50 anställda. Båda systemen är modulära och har i princip identiska strukturer.

MiVoice Office 430 har som standard fler anslutningar och totalt fyra utbyggnadskortplatser i stället för två.

MiVoice Office 400 systemen är avsedda att installeras i ett 19-tumsskåp. MiVoice Office 415 och MiVoice Office 430 kan även väggmonteras.

MIVOICE OFFICE 470

Standardversionen av MiVoice Office 470 är aktiverad för 36 användare.

Kommunikationsserverns kapacitet kan utökas ända upp till 400 användare med en extralicens ...och upp till 600 användare i nätverkade miljöer.

Inom ett nätverk som omfattar upp till 600 användare och 40 olika siter har samtliga tillgång till de kompletta tjänsterna hos kommunikationsservrarna inom MiVoice Office 400.

MiVoice Office 470 kan dessutom utrustas med en integrerad programserver som ger sömlös integration av innovativa kommunikationstjänster i systemet, till exempel multimediekommunikation, Unified Communication (röst, e-post, video, chatt osv.) samt samarbetsfunktioner.

Funktioner och tjänster

DIRIGERING AV INKOMMANDE SAMTAL

- Blockering av inkommande samtal per användare
- Upptagetton vid upptaget (användare med flera telefoner)
- Samtal till uppringare/linjeknapp
- Samtal till användare med flera terminaler (One Number-konceptet)
- Samtal till användargrupper
- Direkt internuppringning (max. 10 DDI-planer)
- Visa namn på den som ringer (CNIP/CONP)
- Visa uppringande nummer (CLIP/COLP)
- Gruppberoende samtalsdirigering (växelgrupper)
- Begränsa antalet samtidiga inkommande samtal
- Partiell omdirigering
- Privat samtalsdirigering
- Omdirigera samtal till alternativa anknötningar vid upptaget eller inget svar
- Tidsberoende samtalsdirigering (vektorgrupper, växelpositioner)
- Användargrupp med linjär, cyklisk och global samtalsdistribution

DIRIGERING AV UTGÅENDE SAMTAL

- Extern nummerplan
- Grupp- och tidsberoende nödknötningar
- Abonnentsbaserad åtkomst till intern/extern linje
- Utgående samtal med uppringare/linjeknapp
- Prioriterad linjeallokering
- Begränsa antalet samtidiga utgående samtal
- Kortnummer

FUNKTIONER FÖR KOSTNADSKONTROLL

- Extra priskalkylator för debitering
- Allokera kostnader till kostnadsställen
- Undvika manuellt ekonomivälgval
- Samtalsloggning
- Inhämtning av avgiftsdata för privata samtal
- Individuell betalning av avgifter
- Individuella rapporter om avgifter
- Ekonomivälgval (LCR)
- Ekonomivälgval till alternativ operatör
- Nummerlås (begränsa utgående nummer)

SYSTEMFUNKTIONER

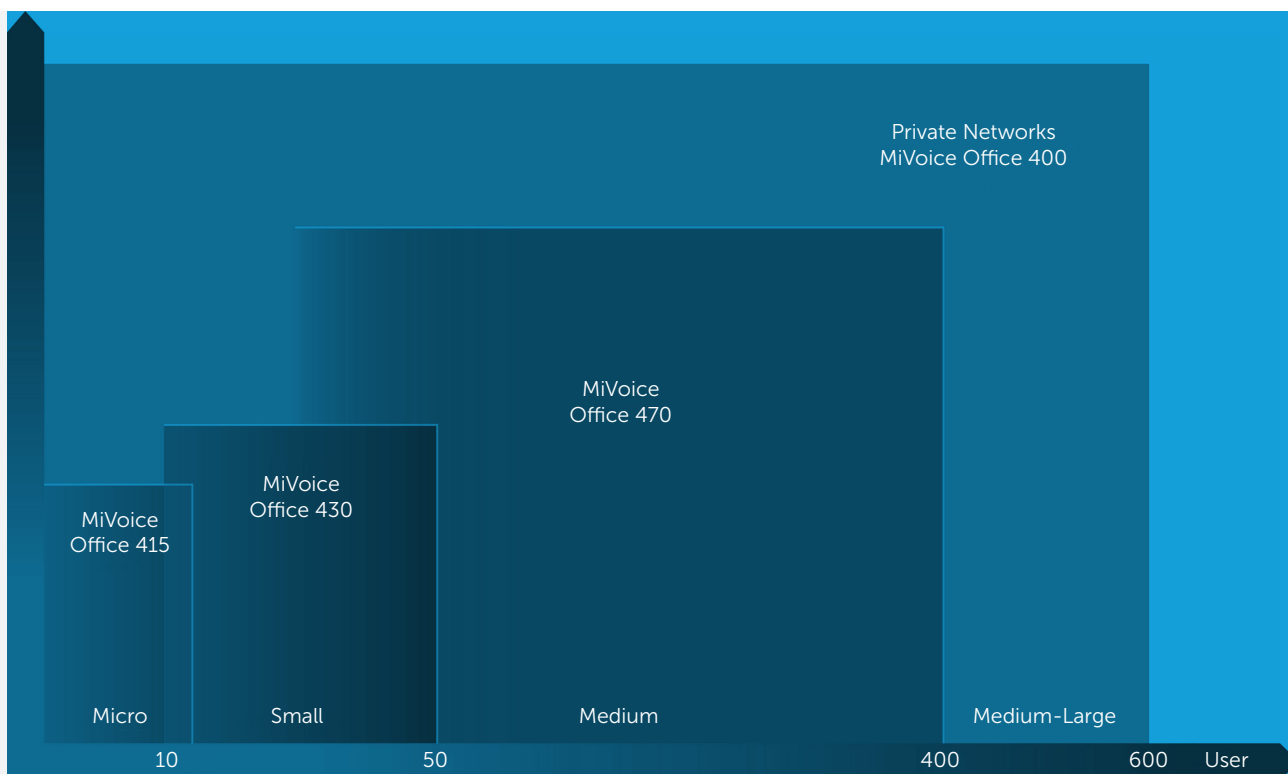
- Meddelande före svar (grupp- och tidsberoende)
- Automatisk telefonist (IVR)
- Övervakningsfunktion
- Global/individuell hälsningsfras i röstbrevlådan
- LDAP-server
- Musik på vänt
- Säker faxöverföring via IP
- SIP-DECT-lösning
- SMTP-klient (skicka e-post)
- TDM-DECT-lösning
- Tids- och datumstyrda funktioner
- Tvåföretagskonfiguration
- Röstbrevlåda
- Ljudguide till röstbrevlåda
- Röstbrevlåda för grupp
- Meddelande väntar-indikering i röstbrevlådan via e-postmed bilaga
- VoIP röst- och signalkryptering SRTP/TLS

ARBETA I NÄTVERK

- Privata nätverk via QSIG-protokoll
- Privata nätverk via SIP
- Privata transparenta nätverk: MIN (Mitel Intelligent Network)
- Privata virtuella nätverk via publik ISDN
- Applikationsgränssnitt
- CTI via LAN (även tredjeparts)
- Exchange 2007/2010-kompatibilitet
- Hotellgränssnitt med:
Automatisk in-/utcheckning
Terminalen spärras vid utcheckning
Rumsstatus
Väckningssamtal
Registrering av samtalsdata
- KNX-gränssnitt
- LDAP-stöd
- Outlook-integration
- TAPI-gränssnitt

FUNKTIONER SOM ÄR TILLGÄNGLIGA FÖR ANVÄNDAREN

- Åtkomst till telefonbok (namn/nummer)
- Aktivera/inaktivera fjärrunderhåll
- Aktivera larmknappsfunktion
- Meddelande före svar, spela in meddelandetext
- Besvara centrala larm
- Påminnelse
- Tilldela till kostnadsställe/boka om
- Automatiserad konfiguration
- Automatisk programvaruuppdatering
- Samtalspendling
- Fält för upptagetlampa
- Besvara samtal från anknötning
- Visa samtalskostnad och återuppringning
- Överföra samtalskostnad
- Koppla samtal med fördröjning (linje- och teamknappar)
- Avleda samtal
- Ringa dörrterminal
- Vidarekoppla, vidarekoppla vid upptaget
- Samtalslista
- Ringa på en extern terminal med egna inställningar
- Samtalskydd
- Samtal till upptagna abonnenter (CCBS) och lediga abonnenter (CCNR)
- Överföra samtal med eller utan meddelande
- Samtal väntar
- Välja interna/externa ringsignaler
- Konferenssamtal
- Konfigurerbar knapp
- Fjärrstyra funktioner
- Styra dirigering av privata samtal
- Styra relä (öppna, stänga)
- Inaktivera visning av nummer
- Namnval/snabbuppringning
- Ringa växel (företag, privat, med kostnadsställe, alternativt linjeval, alternativt ekonomivälgval)
- Diskret signal
- Tonval (DTMF)
- Duplexläge
- Nödanrop
- Prioriterad linjetagning
- Samtalsförfrågan
- Plocka samtal med *88



- Medflyttning
- Free seating
- Parkering
- Upptaget vid flera samtal
- Indikering om nya meddelanden
- Individuell betalning av samtalsavgifter
- Inbrytning med/utan varningston
- Lämna ett meddelande
- Meddelandelampa
- Öppna dörr
- Parkera samtal (lokalt, centralt)
- Närvaroprofiler och närvarohantering
- PIN-skydd för privata samtal
- Telefonlås
- Avvisa samtal
- Besvara samtal
- Spela in röstbrevlådemeddelanden, lyssna på inkomna meddelanden, indikera nya meddelanden
- Spela in obehagliga samtal (MCID)
- Återgå till en parkerad anknytning
- Enbart ringsignal
- Hemlig kod (ta bort rum-till-rumlås)
- Skicka textmeddelanden
- Ställa in systemtid/-datum
- Kortnummer
- Plocka samtal
- Teamknappar
- Växla mellan växelgrupper
- Överföra samtalsanknytning utan förberedelser
- Användargrupper (på/av)

SYSTEMHANTERINGSTJÄNSTER OCH -VERKTYG

- Mitel Management Suite – MMS
- Dataimport/-export
- Serverintegrerad DHCP
- Licensserver för telefonifunktioner och -applikationer
- Manuell/automatisk säkerhetskopiering av databas
- Parkhantering
- Fjärrstyrning via IP/ISDN/analog linjer
- Självkonfigurering av Mitel IP- och SIP-telefoner
- Systemadministrationsuppgifter som kan hanteras av kunder
- Webbclient för systemadministration för installatörer och kunder

Alla tre kommunikationsserverna har samma systemprogram och tillhandahåller samma funktioner.

Systemdata och expansionskapacitet	MiVoice Office 415	MiVoice Office 415	MiVoice Office 415	AIN
Max. antal abonnenter	12	50	400	600
Tomma spår för expansionskort	2	4	6+1	per nod
Ytterligare expansionsmöjligheter	AIN	AIN	AIN	-
Noder i privat transparent AIN	-	-	-	40
Noder i privat SIP-nätverk	100	100	100	-
Digitala/analog/ISDN-S-terminalgränssnitt	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	224 / 116 / 28	600 / 600 / 64
Antal terminaler (inkl. virtuella/GSM-terminaler)	20	100	600	600
Antal terminaler (exkl. virtuella/GSM-terminaler)	12	50	400	600
Samtidiga anknötningar	12	30	184	250
Mitel 5300 IP Phone	12	50	400	600
SIP-telefoner (Mitel SIP / Standard SIP)	10	50	400	600
Mitel systemtelefoner 5300	10	40	400	600
Mitel systemtelefoner Dialog 4200	-	-	224	600
Mitel DECT-telefoner	10	50	400	600
Mitel Softphone 2380ip	10	50	400	600
Telefonistkonsoler (Mitel 5380/5380ip)	4	8	32	32
Anslutningspunkter (PC-baserade)	4	8	32	32
Analog terminaler	10	18	116	600
ISDN-terminaler	10	50	224	600
Integrerade mobiltelefoner	20	100	255	255
AMC / AMC+ klienter	20 / 10	100 / 50	255 / 125	255 / 125
ISDN-gränssnitt BRI (2 B-kanaler)	4	8	56	64
ISDN-gränssnitt PRI (30 B-kanaler)	2	4	14	32
SIP-ledningskanaler	16	32	240 2	40
SIP-leverantör/SIP-användarkonton	10 / 500	10 / 500	10 / 500	10 / 500
Analog ledningsgränssnitt FXO	4	8	64	64
Ethernet-systemgränssnitt	2x100 BT	2x100 BT	3x1 Gbit	per nod
Applikationsserver	extern	extern	inbäddad eller extern	inbäddad eller extern
Förstaparts-CTI via LAN, samtidiga användare	10	32	32	32
CTI tredjepartsanvändare standard / professionell	10 / 10	50 / 30	400 / 150	600 / 150
Röstbrevlåda	integrerad	integrerad	integrerad	per nod
Inspelningskapacitet, röstbrevlåda [min.]	400	400	600	per nod
Inspeln.- och uppspeln.kanaler, röstbrevlåda	12	12	16	per nod
Automatisk telefonist (IVR)	integrerad	integrerad	integrerad	per nod
Automatisk telefonist, ljudkanaler	12	12	30 (46)	per nod
Trådlös DECT-lösning	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
4/8-kanalers DECT-basstationer	10 / 5	20 / 10	224 / 112	255 / 255
DECT-/icke-DECT-anknytningar samtidigt	10	20	50	250
Fixed Mobile Convergence (FMC)	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
IP-medienätssluss (VoIP-gateway)	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
Kanaler för IP-medienätssluss	G.711 / G.729	8 / 8 18 / 18	250 / 140	250 / 250
VoIP: Fax via IP-kanaler T.38	1	2	142	per nodVoIP:
Ekoeliminering	G0.168	G0.168	G0.168	G0.168
VoIP-datasäkerhet, standardprotokoll som stöds	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS

